

INFORMATION ONLY

Important: Optima Health isn't offering your current health coverage next year in your area through the Marketplace. Unless you take action by December 15, 2016, you won't have health coverage next year. Read this letter to learn more and to review your options.

[Date of Notice]

[First Name][Last Name]

[Address line 1]

[Address line 2]

[City][State][Zip]

Dear [First Name of Subscriber]:

Every year, insurance companies can make changes to the plans and coverage options they offer. **Optima Health won't offer the coverage you currently have in 2016 again in your area in 2017. This means you must enroll in a new plan to have health insurance coverage.** The last day of your current coverage is December 31, 2016.

What are my options for getting coverage?

- YOU HAVE THREE WAYS TO LOOK INTO OTHER PLANS AND ENROLL:
 1. Visit HealthCare.gov and look at other Marketplace plans.
 2. Visit HealthCare.gov and see if you or your family qualify for Medicaid or the Children's Health Insurance Program.
 3. Look at other plans outside the Marketplace.

Just keep in mind that if you qualify for financial assistance that lowers your monthly premiums and out-of-pocket costs, you can only get these savings if you enroll through the Marketplace.

What if I can't afford a Marketplace plan?

- YOU CAN CONTACT THE MARKETPLACE AND APPLY FOR A HARDSHIP EXEMPTION. This exemption will allow you to buy a catastrophic plan that usually has lower monthly premiums and will mainly protect you from very high medical costs.

When do I need to make a decision?

The 2017 Open Enrollment period is from November 1, 2016 through January 31, 2017. But since your plan is ending, you qualify to enroll in a new plan from December 31, 2016 through February 28, 2017. **To make sure there isn't a gap in your coverage, enroll in the new plan by December 15, 2016.**

Questions?

- Call Optima Health Member Services at the number on the back of your member ID card, or visit optimahealth.com. You can also work with a licensed insurance agent or broker.
- Visit HealthCare.gov, or call 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325) to learn more about the Marketplace and to see if you qualify for lower costs.
- Visit LocalHelp.HealthCare.gov to find personal help in your area.

This notice is also available in alternative formats upon request and at no cost to persons with disabilities.

Sincerely,



John E. DeGruttola
Senior Vice President, Marketing and Sales

Optima Health Alternative Language Options for Notices and other Written Information

English: This Notice has Important Information. This notice has important information about your application or coverage through Optima Health. Look for key dates in this notice. You may need to take action by certain deadlines to keep your health coverage or help with costs. You have the right to get this information and help in your language at no cost. Please contact Member Services at the number on the back of your member ID card.

Amharic:

ይህ ማሳሰቢያዎ ጠቃሚ መረጃ አለው። ይህ ማሳሰቢያዎ ስለ ማመልከቻዎ ወይም በOptima Health ስለሰጣዎት ጥያቄዎ ስለሚጠበቅዎት ደብዳቤዎ ላይ ያለውን ቁልፍ የሆኑ ቀናቶችን ያስተውሉ። የጤና ጥገናዎን ለማስቀጠል ወይም መልዎችን ለማግኘት አገዳጅ ለተወሰኑ የጊዜ ገደቦች አርምዲ መውሰድ ሊያስፈልግዎ ይችላል። በራስዎ ቋንቋ ያለህም ከፍተኛ ይህን መረጃም ሆነ ደጋጋኝ የሚገኙት መብት አለዎት። አጠቃላይ ማሳሰቢያዎ ከርድድ ጀርባ ላይ ያለውን የስልክ ቁጥር በመጠቀም የአጠቃላይ አገልግሎትን ያግኙ።

Arabic:

يحتوي هذا الإخطار على معلومات مهمة. يحتوي هذا الإخطار على معلومات مهمة تتعلق بطلبك أو ببرنامج التغطية الخاص بك لدى شركة التأمين الصحي Optima Health. من الضروري أن تتأكد من التواريخ الرئيسية في هذا الإخطار، فقد تحتاج إلى اتخاذ أي إجراء قبل حلول المواعيد النهائية للحفاظ على برنامج التغطية الصحية أو الحصول على مساعدة في التكاليف. ولديك الحق في الحصول على هذه المعلومات والمساعدة بلغتك بأي تكلفة. يرجى الاتصال بخدمة الأعضاء على رقم الهاتف المتكرر على الجانب الخلفي لطاقة تعريف العضو.

Bengali/Bangla:

এই বিজ্ঞপ্তিতে রহস্যময় তথ্য রয়েছে। এই প্রজ্ঞাপন Optima Health (অপ্টিমা হেলথ) -এর মাধ্যমে আপনাকে দরখাস্ত বা কভারেজের উপর গুরুত্বপূর্ণ তথ্য রয়েছে। এই বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখ করা গুরুত্বপূর্ণ তারিখগণনা দেখা যাবে। আপনার রহস্যময় কভারেজ বজায় রাখার জন্য বা খরচের বিরোধ সহায়তা লাভের জন্য আপনাকে নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাক্য গ্রহণ করতে হবে।

আপনার বিলাখরচ আপনার মাতৃভাষায় এই তথ্য এবং সহায়তা পাওয়ার অধিকার আপনার রয়েছে। আপনার আইড কার্ডের পেছনে দেওয়া ফোন নম্বরে অনুগ্রহ করে মেম্বার সার্ভিস-এ যোগাযোগ করুন।

Chinese (Mandarin): 该通知含有重要信息。本通知含有关于Optima Health申请或保险的重要信息。请仔细查看本通知中的截止日期。您需要在截止日期之前采取相应的行动，从而保障您的保险继续有效，能够为您提供报销。您有权免费获取信息的中文版，并可以免费获取到相关的中文帮助。请拨打您会员卡背面的电话号码来联系会员服务中心。

French: Cet avis a d'importantes informations. Cet avis a d'importantes informations sur votre demande ou la couverture par l'intermédiaire de Optima Health. Rechercher les dates clés dans le présent avis. Vous devez peut-être prendre des mesures par certains délais pour maintenir votre couverture de santé ou d'aide avec les coûts. Vous avez le droit d'obtenir cette information et de l'aide dans votre langue à aucun coût. Veuillez contacter les Services aux Participants au numéro de téléphone inscrit au verso de votre carte de membre.

German: Diese Benachrichtigung enthält wichtige Informationen. Diese Benachrichtigung enthält wichtige Informationen bezüglich Ihres Antrags auf Krankenversicherungsschutz durch Optima Health. Suchen Sie nach wichtigen Terminen in dieser Benachrichtigung. Sie könnten bis zu bestimmten Stichtagen handeln müssen, um Ihren Krankenversicherungsschutz oder Hilfe mit den Kosten zu behalten. Sie haben das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Bitte kontaktieren Sie den Mitgliedservice über die Telefonnummer auf der Rückseite Ihres Mitgliedsausweises.

Hindi:

इस सूचना में महत्वपूर्ण जानकारी निहित है। इस सूचना में Optima Health के माध्यम से आपके आवेदन या कवरेज के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी निहित है। इस सूचना में तिथियों को देखें।

आपको

लागत के साथ अपने स्वास्थ्य का कवरेज रखने या सहायता के लिए निश्चित समय सीमा में कार्रवाई करने की जरूरत हो सकती है। आपके पास बिना किसी लागत के अपनी भाषा में इस जानकारी और सहायता को प्राप्त करने का अधिकार है। कृपया आपके सदस्य आईडी कार्ड के पीछे दिए गए फोन नंबर पर सदस्य सेवाएँ से संपर्क करें।

Ibo: Okwa a nwere Ozi Di Mkpa. Okwa a nwere ozi di mkpa maka akwukwo anamacholhe ma o bu mkpuchi gi sitere na Optima Health (Ahujike Optima). Choo ubochi ndi di mkpa n'Okwa a. I nwere ike ime ihe tupu ufodu ubochi iji dowe mkpuchi ahujike gi ma o bu enyemaka n'ugwo. I nwere ike ikike jinweta ozi na enyemaka a n'asusụ gi na akwughị ugwo o buja. Biko kpọturu Onye Otu n'akara ekweni di n'azu nke kaadi NU onye otu gi.

Korean: 이 공지는 매우 중요한 정보입니다.
이 공지는 옵티마 헬스를 통한 귀하께 적용되는 지원이나 보험에 대한 매우 중요한 정보입니다. 이 공지의 주요 날짜를 찾아보십시오. 귀하께서는 귀하의 건강 보험이나 비용에 관한 도중에 관련된 특정 마감일을 지켜야만 합니다. 귀하께서는 따로 비용없이 귀하의 언어로 이 정보와 도움을 받을 권리가 있습니다. 귀하의 멤버 아이디 카드 뒷면에 있는 전화번호로 멤버쉽 서비스에 연락해 주십시오.

Kru/Bassa: Nàùm pò wùdù mà kè krà ðe mù. Ɔ nɔ ðe krà ðe bá nì dɔy kànà-kànà dɔy ðe Oritima Health mù. Mɔ tì krà ðe bè nì ðe nàùm pò wùdùò mù. Mɔ tì krà ðe bè nì ðe nàùm pò wùdùò mù. M bè ðe bè m kè nàùm pò pòò ò mù pò dɔy. Ɔ jù kè m dɔy ðe bèà nyèhèn, m wàdù mù bì dì dɔy. Wà bì dì bè wà kè nàùm pò wùdù mà kè 'Bàsò wùdù mù pò. M dɔy gbò krà nyòn mù dâ-tà-ðe bè nía ðe nyòn dà-zà-zàin ò ðe-in nyèn.

Navajo: Dìí saad ílíníí baa hane'. Naatsoos-ní'ílníłtssoozígíí éí doodago kwe'é orítima Health ník'é'éstí'ígíí bína'ídkíídogo díí kwe'é hazhó'ó baa ákónlínzín dooleel.

Yoołk'áá' yéé'dáá' nísh'í' é'éyaaago bíká'ígíí hádídí'jii. Díí ník'é'éstí'ígíí éí doodago béeso da bee níká'á'doowó'ígíí bíkáá'go da át'ée dooleel áko. Ƨáadoo bee é'e'aahí baa yíłk'aahgo tsxíjigo hasht'é díłíłít níí da dooleel. Vee haz'áanii hó'ók díí kót'éego yaa hainé'ígíí bee níká'á'doowó'igo dóó Ƨáá nizaadk'éhíí bee ní'í hodooní'í Ƨáadoo b'ááń ílíní. 'Átah áń'q Ƨ'í'ígíí bee baa 'áhá'yáá'géeé bísh'í' bíbéesh bee hane'í' éí 'atah 'an'q Ƨ'í'ígíí bíbéesh bíkáá' síndáígíí bíne'déé bíkáá'.

Persian/Farsi:

این اعلامیه حاوی اطلاعات مهمی است. این اعلامیه حاوی اطلاعات مهمی درباره درخواسته شما و پوشش Optima Health است. به تاریخ های کلیدی عنوان شده در این اعلامیه دقت کنید. ممکن است لازم باشد تا یک تاریخ مقرر خاص اقدام کنید تا پوشش بیمه تان حفظ شود. شما از این حق برخوردار هستید تا این اطلاعات و هرگونه راهنمایی دیگر را به زبان خودتان و به صورت رایگان دریافت کنید. لطفاً از طریق شماره تلفن عنوان شده در پشت کارت شناسایی مخصوص "اعضا یا "خدمات اعضا" تماس بگیرید.

Russian: В данном уведомлении содержится важная информация. В данном уведомлении содержится важная информация о Вашей заявке или страховом покртыии в компании Optima Health. Обратите внимание на важные даты, указанные в данном уведомлении. Если Вы хотите продолжить пользоваться мед.страхованием или получить помощь с оплатой, возможно, Вам потребуется принять решение до определенной даты. У Вас есть право на бесплатное получение данной информации и помощи на родном языке. Просим Вас позвонить в отделение обслуживания клиентов по номеру телефона, которой находится на обороте вашего членского удостоверения.

Spanish: Este Aviso contiene información importante. Este aviso contiene información importante acerca de su solicitud o cobertura a través de Optima Health. Preste atención a las fechas clave que contiene este aviso. Es posible que deba tomar alguna medida antes de determinadas fechas para mantener su cobertura médica o ayuda con los costos. Usted tiene derecho a recibir esta información y ayuda en su idioma sin costo alguno. Póngase en contacto con los servicios para miembros en el número de teléfono ubicado en la parte posterior de su tarjeta de identificación como miembro.

Tagalog: Ang Raipalawang Ito ay Naglalaman ng Mahalagang Impormasyon. Ang raipalawang ito ay naglalaman ng mahalagang impormasyon tungkol sa inyong aplikasyon o saklaw sa ramtamagitan ng Optima Health. Nanarin ang mahalagang petsa na nakasaad sa raipalwang ito. Maaaring kailanganin niyong gumawa ng hakbang bago sumarit ang ilang partikular na takdang petsa upang marapatil ang inyong saklaw na pangkailusgan o tulong sa mga gastusin. Mayroon kayong karapatan na matanggap ang impormasyon ito at makakuhla ng tulong sa inyong wika nang walang bayad. Mangyaring makrag-ugnayan sa Member Services (Mga Serbisyo para sa Miyembro) sa numero ng telepono na nasa likod ng inyong ID card ng miyembro.

Urdu:

اس نوٹس میں اہم اطلاع موجود ہے۔ اس نوٹس میں آپ کی درخواست یا Optima Health کے ذریعے کوریج کے حوالے سے اہم اطلاع موجود ہے۔ اس نوٹس میں درج کلیدی تاریخوں کو ذہن میں رکھیں۔ آپ کے لیے ضروری ہے کہ مخصوص فیڈبلاکوں سے قبل اس حوالے سے کوئی ایجنس لیں تاکہ آپ کی کوریج برائے صحت اور لاگت کے حوالے سے معاملات طے رہیں۔ آپ اس اطلاع تک رسائی اور بغیر کسی خرچ کے اپنی زبان میں اس بہت جانتے کا حق رکھتے ہیں۔ براہ مہربانی اپنے ممبر ائی کارڈ کی پشت پر درج فون نمبر کے ذریعے ممبر سروسز سے رابطہ قائم کریں۔

Vietnamese: Thông báo này có thông tin quan trọng. Thông báo này có thông tin quan trọng về đơn đăng ký hoặc về bảo hiểm của quý vị thông qua Optima Health. Quý vị hãy xem nhữing ngày quan trọng trong thông báo này. Quý vị có thể cần đưa ra hành động trước ngày hết hạn cụ thể để duy trì bảo hiểm sức khỏe của quý vị hoặc hỗ trợ thanh toán cho các chi phí. Quý vị có quyền nhận được thông tin và sự hỗ trợ này theo ngôn ngữ mà quý vị muốn mà không phải trả thêm chi phí nào. Vui lòng liên hệ với Bộ phận Dịch vụ Thành viên theo số điện thoại ở mặt sau của thẻ Nhận diện (ID) thành viên của quý vị.

Yoruba: Akìyèsí yíí ní àlàyé ràtàkì níra ohun tí o bèèrè fún tàbí gbígàà tótúú níprasé Optima Health. Wo àwọn ojú tò sè kòkò nínu akìyèsí yíí. O lè níò láti gbé igbésé níra gbédéke kan láti sètótúú llera ré tàbí sè'àànw ọ níra iyè ọwó. O ní ètò láti gba àlàyé yíí àti 'ràànwó yíí ní èdè ré láìsan ọwó. Jòwó kan Àwọn Isé Ọmọ Egbe ní orí nómàbà fòònu lèyìn káàdí Idánímò ọmọ egbé ré.